

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CLIENTI

Gentile Cliente,

la scrivente Trentino Mobilità S.p.A., titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 679/2016, La informa in merito a quanto segue, relativamente ai dati personali da Lei forniti per la gestione del rapporto contrattuale.

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali da Lei forniti verranno utilizzati nei limiti e per il perseguimento delle finalità relative al rapporto contrattuale in corso esclusivamente per le seguenti finalità:

- finalità relative alla fornitura del servizio concordato con l'interessato; in tal caso base giuridica del trattamento è l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto di cui è parte l'interessato o per adempiere, anche in fase pre-contrattuale, ad eventuali specifiche richieste dell'interessato;
- trattamenti di dati relativi a referti, contenenti dati medici, biometrici e immagini; in tal caso base giuridica del trattamento è l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto di cui è parte l'interessato o per adempiere, anche in fase pre-contrattuale, ad eventuali specifiche richieste dell'interessato;
- adempimento di obblighi previsti da leggi e regolamenti (ad es. adempimenti contabili, fiscali, previdenziali e contributivi); in tal caso base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare;
- per l'invio all'interessato, previo consenso, di comunicazioni newsletter e/o offerte commerciali; in tal caso base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato.

Modalità e durata del trattamento

I dati personali da Lei forniti saranno trattati "in modo lecito e secondo correttezza" con il supporto di strumenti cartacei, informatici o telematici.

Il trattamento dei dati proseguirà per tutta la durata dei rapporti con il titolare e, se necessario per eventuali adempimenti a cui è soggetto il titolare fino all'espletamento di questi ultimi, sulla base di quanto imposto dalla normativa vigente.

Per quanto concerne i trattamenti necessari all'invio di comunicazioni, newsletter e/o offerte commerciali, i dati verranno conservati fino a quando l'interessato non revocherà il proprio consenso.

Nel caso in cui in cui la base giuridica del trattamento sia il consenso del Cliente, questi ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti svolti fino alla data della revoca del consenso.

Comunicazione e diffusione dei dati ed eventuali destinatari

Potranno accedere, e quindi venire a conoscenza dei Suoi dati, esclusivamente i soggetti autorizzati dal titolare, limitatamente ai dati necessari a svolgere il proprio incarico.

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate a:

- soggetti autorizzati dal titolare del trattamento (collaboratori, tirocinanti e dipendenti);
- responsabili del trattamento o collaboratori esterni del titolare (es. consulenti legali, del lavoro, contabili, informatici, revisori);
- soggetti pubblici e privati a cui la comunicazione sia dovuta per legge o regolamento;
- compagnie di assicurazione e recupero crediti.

Un elenco di tali eventuali soggetti esterni è reso disponibile su richiesta dell'interessato.

I Suoi dati non saranno diffusi.

Trasferimento dei dati personali all'estero

I dati potranno essere trasferiti all'estero solo nel caso in cui il titolare decidesse di avvalersi di servizi informatici (sito web, posta elettronica, cloud computing, e-mail direct marketing) gestiti da fornitori residenti in paesi al di fuori della Comunità Europea o che utilizzino server ubicati in paesi esteri.

In tali casi il trasferimento in Paesi Terzi avverrà nel rispetto del Regolamento UE privacy 679/2016.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale mancato consenso

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento sono facoltativi, ma funzionali all'espletamento delle attività necessarie all'esecuzione degli obblighi contrattuali. L'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà rendere impossibile adempiere ai rapporti contrattuali ed agli obblighi di legge. Il conferimento dei dati è facoltativo per l'invio di comunicazioni e offerte commerciali. L'eventuale rifiuto non pregiudicherà la fornitura degli altri servizi. In qualsiasi momento potrà opporsi a tale trattamento, anche successivamente ad aver concesso il consenso per finalità commerciali, inviando una richiesta al titolare inviando una comunicazione ad uno dei recapiti sotto indicati.

Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di ottenere, a cura del Titolare, la conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano, anche se non ancora registrati e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi. Ha inoltre diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione o la limitazione del loro trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge (compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati), l'attestazione che le operazioni di cui ai precedenti punti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha il diritto di opporsi, in tutto od in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, oltre ad avere diritto alla portabilità dei dati elettronici che siano soggetti a trattamenti automatizzati ed a proporre reclamo a un'autorità di controllo. Tali diritti potranno essere esercitati contattando il Titolare tramite i canali fisici e telematici sotto indicati.

Estremi identificativi del titolare e del responsabile del trattamento dei dati

Il titolare del trattamento è Trentino Mobilità spa, cui è possibile rivolgersi per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali operato dal titolare e per conoscere i responsabili.

- Telefono: 0461 1610202
- E-mail: info@trentinomobilita.it
- Pec-mail: trentinomobilita@pec.it

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del titolare del trattamento.