

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DESTINATARI MERCI

Gentile Interessato,

la scrivente Trentino Mobilità Spa, titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi dell'art. 13 e 14 del Reg. UE 679/2016, La informa in merito a quanto segue relativamente ai dati personali da Lei forniti per la gestione del rapporto contrattuale.

Fonte e tipologia dei dati

I Suoi dati potranno essere raccolti direttamente presso di Lei oppure tramite comunicazione da parte dei clienti di Trentino mobilità Spa (fornitori, produttori, vettori, spedizionieri etc.) che si avvalgono dei servizi di consegna offerti dalla medesima.

Trentino mobilità Spa, nello svolgimento della propria attività potrà trattare dati delle seguenti categorie:

- Informazioni di spedizione (ad es. recapiti associati alla spedizione come nominativo, indirizzo dell'abitazione, indirizzo e-mail e numero di telefono del mittente, del destinatario e/o del vicino di casa, firma per ricevuta consegna, informazioni forniteci che ci consentono di accedere alle località in cui prestiamo il servizio, ecc.).
- Informazioni di pagamento (compresi i dati delle carte di credito o il numero di servizi di pagamento online e l'indirizzo di fatturazione) e informazioni finanziarie (ad es. i numeri dei conti bancari)
- Altre informazioni personali che possono esserci fornite per l'acquisto di un nostro servizio.

I Suoi dati potranno essere acquisiti in seguito a:

- Comunicazione dei dati da parte dell'interessato tramite il nostro sito web.
- Richieste da parte dell'interessato relative a consegne e/o ritiri di spedizioni.
- Richieste da parte dell'interessato di monitoraggio delle spedizioni o risposte a domande.
- Richieste

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali da Lei forniti verranno utilizzati nei limiti e per il perseguimento delle finalità relative al rapporto contrattuale in corso esclusivamente per le seguenti finalità:

- finalità relative alla fornitura del servizio concordato con l'interessato, in tal caso base giuridica del trattamento è l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto di cui è parte l'interessato o per adempiere, anche in fase precontrattuale, ad eventuali specifiche richieste dell'interessato; in particolare:
 - ritiro, consegna e monitoraggio delle spedizioni;
 - fornire servizi richiesti dagli utenti (ad es. servizi logistici, di gestione della catena di distribuzione, di pagamento, ecc.);
 - elaborazione ed incasso dei pagamenti
 - assistenza ai clienti;
 - comunicazione con i clienti in occasione di eventuali richieste;
- adempimento di obblighi previsti da leggi e regolamenti (ad es. dati per la fatturazione elettronica, adempimenti contabili, fiscali, ecc.); in tal caso base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare;
- finalità relative alla gestione di eventuali contenziosi ed al recupero/cessione dei crediti; in questo caso la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare alla gestione efficace ed efficiente della propria attività ed all'esercizio e difesa dei propri diritti legali.

Modalità e durata del trattamento

I dati personali da Lei forniti saranno trattati "in modo lecito e secondo correttezza" con il supporto di strumenti cartacei, informatici o telematici.

Il trattamento dei dati proseguirà per tutta la durata dei rapporti con il titolare e, se necessario per eventuali adempimenti a cui è soggetto il titolare fino all'espletamento di questi ultimi, sulla base di quanto imposto dalla normativa vigente.

Comunicazione e diffusione dei dati ed eventuali destinatari

Potranno accedere, e quindi venire a conoscenza dei Suoi dati, esclusivamente i soggetti autorizzati dal titolare limitatamente ai dati necessari a svolgere il proprio incarico.

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate a:

- Soggetti autorizzati dal titolare del trattamento (collaboratori, tirocinanti e dipendenti);
- responsabili del trattamento o collaboratori esterni del titolare (es. consulenti legali, contabili, informatici, revisori, ecc.);
- soggetti pubblici e privati a cui la comunicazione sia dovuta per legge o regolamento;
- compagnie di assicurazione e recupero crediti;

I Suoi dati non saranno diffusi.

Un elenco di tali eventuali soggetti esterni è reso disponibile su richiesta dell'interessato.

Trasferimento dei dati personali all'estero

I Dati potranno essere trasferiti all'estero solo nel caso in cui il titolare decidesse di avvalersi di servizi informatici (sito web, posta elettronica, servizi cloud, ecc.) gestiti da fornitori residenti in paesi al di fuori della Comunità Europea o che utilizzino server ubicati in paesi esteri.

In tali casi il trasferimento in Paesi Terzi avverrà nel rispetto del Regolamento UE privacy 679/2016.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale mancato consenso

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento sono facoltativi, ma funzionali all'espletamento delle attività necessarie all'esecuzione degli obblighi contrattuali. L'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà rendere impossibile adempiere ai rapporti contrattuali ed agli obblighi di legge.

Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di ottenere, a cura del Titolare, la conferma dell'esistenza o meno di Dati che lo riguardano, anche se non ancora registrati e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi. Ha inoltre diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei Dati, la cancellazione o la limitazione del loro trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge (compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o successivamente trattati), l'attestazione che le operazioni di cui ai precedenti punti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i Dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha il diritto di opporsi, in tutto od in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei Dati, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, oltre ad avere diritto alla portabilità dei dati elettronici che siano soggetti a trattamenti automatizzati ed a proporre reclamo a un'autorità di controllo. Tali diritti potranno essere esercitati contattando il Titolare tramite i canali fisici e telematici indicati in intestazione.

Estremi identificativi del titolare e del responsabile del trattamento dei dati

Titolare del trattamento è Trentino Mobilità spa, via Brennero 71, 38122 Trento.

- Telefono: 0461/1610202
- E-mail: info@trentinomobilita.it
- Pec-mail: trentinomobilita@pec.it.

Responsabile della Protezione dei Dati è la Dott. Federica Ziglio, Studio Associato Dott. R. Ziglio e Dott. F. Ziglio.

- Telefono 0461/261768
- E-mail: infoziglioassociati.it
- Pec-mail: ziglioassociati@pec.it.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del titolare del trattamento.